

DB3305

浙江省湖州市地方标准

DB 3305/T 218—2021

红十字救护员培训规范

Specification for Red Cross First Aider training

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 28 发布

2022 - 1 - 1 实施

湖州市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 培训流程	2
5 培训内容	2
6 培训要求	2
7 培训考核	3
8 培训评估	3
附录 A（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训教学大纲	4
附录 B（资料性附录） 湖州市红十字救护员报名表	7
附录 C（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训考勤表	8
附录 D（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训理论考试样卷	9
附录 E（资料性附录） CPR+AED 培训课程理论考试样卷	11
附录 F（资料性附录） CPR+AED 培训课程实操考核表	12
附录 G（资料性附录） 外出血救护实操考核表	13
附录 H（资料性附录） 四肢骨折救护实操考核表	14
附录 I（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训评估表	15
附录 J（资料性附录） 救护师服装式样	16
附录 K（资料性附录） 证书式样	17
附录 L（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训班主任职责	18
附录 M（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训效果电话抽查评估卷	19
附录 N（资料性附录） 湖州市红十字救护员培训教学评估表	20
参考文献	21

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由湖州市红十字会提出并归口。

本文件主要起草单位：湖州市红十字会、浙江省红十字会、吴兴区红十字会、南浔区红十字会、安吉县红十字会、国网浙江省电力有限公司湖州供电公司、湖州市急救中心、湖州市第一人民医院、湖州交通技师学院。

本文件主要起草人：王芳、龚青云、莫建新、郭建根、吴飞娜、沈文婕、朱培兰、闵华、虞淦平、任爱英、张美琴、闵建明、费杏珍、陈露璐。

本文件系首次发布。

地方标准信息服务平台

红十字救护员培训规范

1 范围

本文件规定了红十字救护员的培训流程、培训内容、培训要求、培训考核、培训评估。
本文件适用于红十字救护员培训。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

红十字救护员 Red Cross First Aider

接受红十字会开展的应急救护知识与技能培训，通过理论、技能考核，取得相关有效证书，具备一定的自救互救技能的人员（以下简称救护员）。

3.2

红十字应急救护师 Red Cross First Aid Trainer

一般从具有医学或教育学背景的红十字救护员中遴选，经过培训且考试合格后取得救护师证书，经归属地红十字会注册后，从事红十字应急救护培训相关工作的人员（以下简称救护师）。

3.3

心肺复苏术 Cardiopulmonary Resuscitation

是最基本和最重要抢救呼吸、心搏骤停者生命的医学方法，可以通过徒手、辅助设备及药物来实施，以维持人工循环、呼吸和纠正心律失常（以下简称 CPR）。

3.4

腹部冲击法（海氏冲击法） Heimlich Maneuver

腹部冲击法也称海氏冲击法，是用于气道异物梗阻发生时实施现场救护的方法之一。

3.5

创伤救护 Trauma rescue

是运用止血、包扎、固定、搬运四项技术，针对机械性致伤因素及物理、化学、生物等原因对人体造成的损害所实施的现场应急救护。

3.6

自动体外除颤器 Automated External Defibrillator

一种便携式的医疗设备，可以诊断特定的心律失常，并且给予电击除颤，是可被非专业人员用于抢救呼吸心跳骤停者的医疗设备（以下简称 AED）。

4 培训流程

培训流程见表1。

表1 培训流程

步骤	具体要求
计划	了解培训需求、制定培训计划，确定时间、场地和培训课程。
准备	联系救护师、准备教材、教具，布置场地、网上系统开班等。
培训	理论授课、实操训练。
考核	考勤考核、理论考试、实操考核。
发证	审核发放救护员证书。
评估	对本辖区内的救护员工作进行指导、检查、评估和监督。

5 培训内容

5.1 培训内容包含红十字运动基本知识、红十字人道救护理念，CPR+AED、创伤救护等初级救护知识和技能。

5.2 为满足公众的不同培训需求，实行 16 学时培训、“8+8”学时培训、“4+12”学时培训三种救护员培训模式，根据培训模式制定培训教学大纲（培训教学大纲详见附录 A），使用中国红十字会总会编印的救护员教材。

5.2.1 16 学时培训：学员需参加线下 2 天（16 学时）的培训。

5.2.2 “8+8”学时培训：学员先完成网络课堂（微信小程序“来浙学急救”）的 8 学时必修课程视频学习，再参加线下 1 天（8 学时）的学习。

5.2.3 “4+12”学时培训：学员可选择优先完成 CPR+AED（4 学时）培训，在 3 个月内完成 16 学时培训大纲中的其他 12 学时内容。

6 培训要求

6.1 学员应年满 18 周岁，身体健康，具有完全民事行为能力的公民。每期救护员培训班学员人数不超过 50 人。学员可通过微信小程序“来浙学急救”或填写纸质报名表完成救护员培训报名（报名表详见附录 B）。

6.2 每期救护员培训班设班主任 1 名，作为培训负责人。职责为负责培训计划制定、救护师选派、场地衔接、教具资料准备、学生报到、考勤记录等（职责详见附录 L）。

- 6.3 救护师应承担救护理论知识和救护技能实操训练教学任务，依照《浙江省红十字救护培训师管理办法》执行。根据培训教学大纲要求，理论知识教学配备 1-3 名理论老师；实操训练每 10-12 名学员一组，配备 1 名实操老师。理论和实操老师均不担任实操考核，实行教考分离。
- 6.4 培训场地至少 60 平方米，应包括理论授课及实操训练场地。并配有桌椅、投影、音效设备等相应的培训设施。培训场地要有红十字标志，体现红十字特色。
- 6.5 学习材料为人民卫生出版社出版的《救护员》教材、中国红十字会总会在线学习视频、浙江省红十字会应急救护培训课件等。
- 6.6 培训器材为 CPR（成人、儿童、婴儿）模型、海姆立克训练马甲、AED 训练机、一次性呼吸膜、三角巾、绷带、敷料、消毒清洁用品等。实操训练应保证每组至少配备一具 CPR 成人模型、一台 AED 训练机。
- 6.7 工作人员在浙江省红十字救护培训网络平台上填写培训考勤表、理论考试样卷、实操考核表（心肺复苏、外出血救护、四肢骨折救护）、培训评估表，无需留存纸质表格。特殊情况无法使用网络平台的，须留存纸质表格（样表详见附录 C-I）。
- 6.8 救护师应着带有红十字标志的 T 恤或马甲（服装式样见附录 J）。学员穿着应大方得体，不影响操作训练。

7 培训考核

- 7.1 考核分为考勤考核、理论考试、实操考核三项，均合格后才能取得救护员证书。其中实操考核包括 CPR+AED、创伤救护（外出血救护与四肢骨折救护，二者随机选取一项进行考核）两个部分。
- 7.2 学员考勤考核缺课超过 1 学时，或理论考试、实操考核补考仍不合格的，不能取得救护员证书。
- 7.3 救护员证书采用统一式样，有效期三年。培训结束后 5 个工作日可在微信小程序“来浙学急救”上查询电子证书，纸质救护员证书发放时限为 20 个工作日（证书式样及编码规则详见附录 K）。

8 培训评估

- 8.1 由市、区（县）红十字会应急救护培训业务管理负责人、红十字应急救护培训专家、救护师骨干等组成评估小组。
- 8.2 按照本文件要求开展评估，作出评价；对评估过程中发现的违背红十字精神及相关要求的行为，应及时予以制止并纠正，并提出整改意见和建议。
- 8.3 每年不定期抽查区（县）救护员培训班，采取实地查看、现场听课、实训观摩等形式，对培训环境、培训内容、教学组织、救护师表现、课堂氛围、效果评价等方面进行实地评估（评估表详见附录 N）。
- 8.4 每季度末通过“数字红会系统”抽取被评估单位救护员培训人数的 2%，进行电话评估（评估卷详见附录 M），了解学员救护知识掌握情况，汇总回访情况。
- 8.5 每年年终通过“数字红会系统”查阅汇总学员反馈意见进行满意度评估。
- 8.6 定期召开红十字救护员培训质控工作会议，针对评估过程中发现的问题，提出整改意见，并督促贯彻落实。

附录 A

(资料性)

湖州市红十字救护员培训教学大纲

A.1 培训目标：经过培训使学员了解红十字运动基本知识，树立红十字人道救护理念，掌握CPR+AED、创伤救护等初级救护知识和技能。

A.2 培训方法：课堂讲授、网络课堂自学、情景模拟与实操训练等。

A.3 三种模式培训内容学时分配（每学时 45 分钟）：

A.3.1 16学时培训

16学时培训见表A.1。

表A.1 16学时培训

培训单元	学 时		
	理论	情景模拟与实操练习	合计
红十字运动基本知识	0.5		0.5
救护概论	0.5		0.5
CPR+AED	1	3	4
创伤救护	2	4	6
选修课程	2		2
考 核	1	2	3
合 计	7	9	16

A.3.2 “8+8”学时培训

“8+8”学时培训见表A.2。

表A.2 “8+8”学时培训

培训单元	学 时		
	理论	情景模拟与实操练习	合计
网络课堂必修课程	8		8
CPR+AED		3	3
创伤救护		2	2

表 A.2 “8+8” 学时培训（续）

考 核	1	2	3
合 计	9	7	16

A.3.3 “4+12” 学时培训

A.3.3.1 CPR+AED（4学时）

CPR+AED（4学时）见表A.3。

表A.3 CPR+AED（4学时）

培训单元	学 时		
	理论	情景模拟与实操练习	合计
CPR+AED	0.8	2	2.8
考 核	0.2	1	1.2
合 计	1	3	4

A.3.3.2 其他培训单元（12学时），详见A3.1。

A.3.4 培训内容分为必修课程（红十字运动基本知识、救护概论、CPR、AED、气道异物梗阻、创伤救护、烧烫伤）和选修课程（根据学员行业及需求，选择相关内容培训）。

培训内容见表 A.4。

表A.4 培训内容

培训单元	内 容	学习目标	教学 活动
红十字运动基本知识	红十字运动的起源、组成、基本原则、标志	1. 了解红十字运动的起源、标志和主要纪念日 2. 掌握红十字运动的基本原则	讲授
救护概论	现场救护的目的、原则、程序	1. 了解现场救护目的 2. 熟悉现场救护的注意事项 3. 掌握现场救护原则与救护程序	讲授 模拟 练习

表 A.4 培训内容（续）

CPR+AED、 气道异物梗阻	<ol style="list-style-type: none"> 1. “生存链”概念 2. 现场 CPR 操作程序及操作要点（成人、儿童、婴儿） 3. 高质量 CPR 标准 4. 自动体外除颤器 5. 气道异物梗阻 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解儿童、婴儿 CPR 操作程序及操作要点 2. 熟悉“生存链”概念 3. 熟悉自动体外除颤器的使用方法 4. 掌握成人 CPR 操作程序及操作要点 5. 掌握气道异物梗阻的表现与清除成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的方法 	讲授 示范 模拟 练习
创伤救护	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创伤现场救护目的、原则，现场对伤员初步检查的方法、救护程序 2. 创伤出血与止血 3. 现场包扎技术 4. 现场骨折固定 5. 关节脱位与扭伤 6. 伤员的搬运护送 7. 特殊创伤处置 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解创伤现场救护的目的 2. 了解伤员搬运护送的目的及常用的搬运护送方法 3. 熟悉出血的类型、出血量的判断，可疑内出血的应急救护措施 4. 熟悉疑似骨折的现场判断，骨折固定原则 5. 熟悉关节扭伤现场救护方法 6. 掌握现场对伤员初步检查的方法和救护程序与原则 7. 掌握外出血的止血方法（少量出血的处理，严重出血的止血方法） 8. 掌握现场包扎的要求、包扎方法（绷带包扎、三角巾包扎），掌握四肢骨折时现场固定方法 9. 掌握特殊创伤（颅底骨折、开放性气胸、腹部开放伤肠管溢出、肢体离断伤、伤口异物、骨盆骨折）的现场处理方法 	讲授 示范 模拟 练习
选修课程	根据学员需求，从“常见急症”、“意外伤害”、“突发事件处置”中选取相关内容培训；适当加入《民法典》相关内容及心理建设知识	可选择完整的一章，也可选择章、节的某些部分	讲授

附 录 B
(资料性)
湖州市红十字救护员报名表

湖州市红十字救护员报名表见表 B.1。

表B.1 湖州市红十字救护员报名表

填写日期： 年 月 日

姓 名		性 别		照片
出生年月		民 族		
身份证件类型		证件号码		
工作单位				
文化程度		职业		
联系地址				
手机		电子邮箱		
您是否愿意成为红十字救护员志愿服务队队员？			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
<div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); opacity: 0.5; font-size: 2em;"> 地方标准信息服务平台 </div> <p style="text-align: center;">身份证复印件粘贴处</p>				

C

附 录 D

(资料性)

湖州市红十字救护员培训理论考试样卷

姓名：_____

分数：_____

一、判断题（每题2.5分 共50分）

- () 1、发生骨折时，可以将木板直接缚于骨折的肢体上进行固定。
- () 2、对严重外伤的伤员，应该采取“先救命，后治伤”的原则。
- () 3、运送断肢时，可将其直接放在冰块中。
- () 4、成人胸外按压的部位是胸部正中乳头连线水平（胸骨下1/2处）。
- () 5、心跳骤停时一般要经过心室纤颤的过程，所以需要早期心脏电除颤。
- () 6、做人工呼吸前，首先要用仰头举颏法打开气道。
- () 7、红十字运动起源于战地救护。
- () 8、头顶部大出血的伤病员，现场处理的最佳方法是敷料盖住伤口，加压包扎头部。
- () 9、四肢骨折的伤员，在固定时一定要将其指（趾）末端露出。
- () 10、无论什么情况下，只要伤员有伤口，就可以用敷料进行加压包扎。
- () 11、为了保护脱出的脏器，现场处理时，尽快将脏器还纳回体内。
- () 12、前臂骨折时，现场用夹板固定，夹板的长度应超过肘关节和腕关节。
- () 13、当婴儿发生气道异物梗阻时，你应立即对其进行背部叩击、胸部冲击，同时拨打“120”。
- () 14、伤口内有较大异物存在，处理时一定要将异物拔出。
- () 15、遇有脑脊液经耳鼻流出时，应尽快用纱布、棉球堵住。
- () 16、处理开放性骨折的伤病员，如果伤口很脏可以用清水冲洗。
- () 17、判断伤病员有无意识的方法是用力拍打其脸部或用力摇晃其身体。
- () 18、只要伤病员无意识应立即进行心肺复苏。
- () 19、现场对无呼吸的伤病员进行人工呼吸时，吹气的量越多越好，吹气时间越长越好。
- () 20、为了达到有效的胸外按压，在每次按压后均应使胸廓完全反弹到正常位置。

二、单项选择题（每题2.5分 共50分）

- () 1、成人胸外心脏按压深度为：
A 1-2厘米 B 3-4厘米 C 5-6厘米
- () 2、成人胸外心脏按压频率为：
A 100—120次 / 分钟 B 90次 / 分钟 C 80次 / 分钟
- () 3、一患者右手中指被机器切断，用绷带包扎时，应选用哪种包扎方法：
A 回返式包扎 B “8”字包扎 C 螺旋返折式包扎
- () 4、一个体重60公斤的人，约有血液：
A 3000毫升 B 6000毫升 C 4800毫升
- () 5、红十字运动的基本原则：
A、人道、博爱、奉献
B、人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一、普遍
C、中立化的战地服务
- () 6、现场处理轻度烧烫伤的最佳急救措施为：
A、立即用冷水冲洗烧烫伤部位 B、挑开水泡
C、涂抹药物 D、及时除去烧烫伤部位的衣物
- () 7、一把匕首插入腹部，此时伤者神志清醒，你应采取何种方式救助：

- A 匕首拔出后施行加压包扎
 B 匕首拔出后施行填塞止血并包扎
 C 不拔出匕首，采用简单包扎固定后送往医院
- () 8、成人心肺复苏操作时，按压与吹气的比例应为：
 A 15: 1 B 30: 2 C 15: 2
- () 9、在高层楼房内遇到地震时应：
 A 立即逃出楼房 B 立即躲进开间小的地方 C 在阳台上呼救
- () 10、如果被弱酸、碱烧伤，应立即：
 A 用大量流动清水冲洗创面 B 涂抹药膏 C 用敷料包扎患处
- () 11、现场替伤病员止血时，发现他伤口上的敷料已渗满血液应该：
 A、立即更换敷料 B、在伤口上加压 C、在伤口第一块敷料再加上敷料，继续施压
- () 12、局部冻伤的现场处理哪项是错误的：
 A、速将伤肢放入38℃-40℃温水中
 B、不要弄破冻伤部位的水泡
 C、三度冻伤应由医生处理
 D、用冰雪搓冻伤局部
- () 13、头顶部外伤出血较多，首选的包扎方法是：
 A、绷带回返式包扎 B、尼龙网套包扎 C、三角巾头顶帽式包扎
- () 14、开放性骨折的伤病员下列哪一项处理是不正确的：
 A、立即冲洗清洁伤口 B、不要将外露骨还纳 C、先止血
- () 15、在交通意外中，发现车停在路边，车内司机意识不清，你首先应该做什么：
 A、将伤病员搬出车外 B、在车后放置警示标志
 C、检查伤病员呼吸 D、替伤病员止血、包扎
- () 16、较大的异物扎入肢体，现场正确的处理方法是：
 A、拔出异物 B、拔出异物后填塞止血 C、不拔出异物，固定异物，拨打急救电话
- () 17、在环境安全，伤员呼吸心跳均正常的情况下，对疑似颈椎骨折时正确的处理是：
 A、尽快背到医院 B、双人抬到医院 C、尽量不移动伤病员，拨打急救电话
- () 18、救护员进入现场对伤病员进行救护之前首先要考虑：
 A伤病员是否有意识 B是否有呼吸 C环境是否安全
- () 19、下列哪一项不符合现场包扎的要求：
 A、动作要轻 B、先盖敷料再包扎 C、包扎越紧越好
- () 20、“世界急救日”是每年几月份的第二个星期六。
 A、8月 B、9月 C、10月

附 录 E
(资料性)
CPR+AED 培训课程理论考试样卷

姓名：_____

分数：_____

单选题（每题 10 分）

- () 1. 下列哪一项不是识别心搏骤停患者的依据？
A. 意识丧失 B. 呼吸停止 C. 瞳孔缩小
- () 2. 抢救心搏骤停患者的黄金时间是 () 之内？
A. 4~6 分钟 B. 7~8 分钟 C. 10 分钟以上
- () 3. 关于检查呼吸，下列叙述错误的是：
A. 用“听、看、感觉”的方法检查呼吸
B. 俯卧位的患者，应先将其翻转为仰卧位再检查呼吸
C. 叹息样呼吸属于正常的呼吸
- () 4. 为成人实施心肺复苏时，胸外按压的频率是：
A. 60~80次/分钟 B. 80~100次/分钟 C. 100~120次/分钟
- () 5. 为成人实施心肺复苏时，胸外按压深度为：
A. 约4厘米 B. 约5厘米 C. 5~6厘米
- () 6. 关于心肺复苏操作，下列叙述错误的是：
A. 两手掌根重叠
B. 以髌关节为支点，利用肩膀的力量垂直向下按压
C. 腕、肘、肩关节成一条直线，无弯曲
- () 7. 对成人实施心肺复苏时，胸外按压与人工呼吸的比例为：
A. 15: 1 B. 30: 2 C. 15: 2
- () 8. 关于高质量心肺复苏的要求，下列叙述错误的是：
A. 保证每次按压后胸廓完全回复原状
B. 尽量减少胸外按压的中断
C. 尽可能加大吹气量
- () 9. 关于终止现场心肺复苏的条件，下列叙述错误的是：
A. 患者恢复自主呼吸及心跳
B. 现场取来 AED
C. 现场救护环境危险需转移
- () 10. 在抢救心搏骤停患者时，如果有人取来了 AED，施救者应当怎么做？
A. 为提高除颤成功率，在电击前先进行 2 分钟左右的胸外按压，再快速除颤
B. 暂停胸外按压，优先安装和使用 AED 除颤
C. 坚持胸外按压，待 AED 安装完成后，快速除颤
- ★在现场遇到呼吸心跳骤停的人，你会救么？ 会 不会

附 录 F
(资料性)
CPR+AED 培训课程实操考核表

CPR+AED 培训课程实操考核表见表 F.1。

表F.1 CPR+AED 培训课程实操考核表

姓名：_____

心肺复苏实操考核：

评估和呼救	<input type="checkbox"/> 确认现场环境安全，做好自我防护 <input type="checkbox"/> 判断意识 <input type="checkbox"/> 检查呼吸 <input type="checkbox"/> 呼救并取得 AED
胸外按压	<input type="checkbox"/> 掌根放在胸部正中、两乳头连线水平，即胸骨下半部 <input type="checkbox"/> 肘关节伸直，上半身前倾，以髋关节为轴，垂直向下按压 <input type="checkbox"/> 按压频率 100~120 次/分钟 <input type="checkbox"/> 按压深度 5~6 厘米 <input type="checkbox"/> 每次按压后胸廓完全回复原状 <input type="checkbox"/> 避免按压中断
开放气道	<input type="checkbox"/> 观察异物和取异物 <input type="checkbox"/> 仰头举颏法打开气道
人工呼吸	<input type="checkbox"/> 吹气约 1 秒钟 <input type="checkbox"/> 可见胸廓隆起 <input type="checkbox"/> 连续 2 次吹气
评估	<input type="checkbox"/> 检查呼吸 <input type="checkbox"/> 检查脉搏
循环胸外按压和人工呼吸	<input type="checkbox"/> 按压/吹气比 30:2 <input type="checkbox"/> 给予 30 次高质量按压 <input type="checkbox"/> 给予 2 次人工呼吸

AED 实操考核：

AED 操作	<input type="checkbox"/> 打开电源开关 <input type="checkbox"/> 正确贴电极片 <input type="checkbox"/> 示意不要接触患者，以分析心律 <input type="checkbox"/> 如建议电击除颤，再次示意不要接触患者 <input type="checkbox"/> 按“电击”键除颤 <input type="checkbox"/> 除颤后立即开始胸外按压
--------	---

- 学员成功完成每个操作后，在其旁的方框中打√。
- 评估和呼救，在练习环节中考核。
- 如学员未成功完成所有步骤，则考核不合格，需要补考。

考核成绩： 通过 不通过，需补考

考核老师：_____

附 录 I
(资料性)
湖州市红十字救护员培训评估表

湖州市红十字救护员培训评估表见表 I.1。

表 I.1 湖州市红十字救护员培训评估表

1、您对本次培训班的课程安排是否满意

满意

比较满意

不满意

2、您对本次培训班的教学安排是否满意

满意

比较满意

不满意

3、请您对各位授课救护师的授课情况给予评价

授课内容	评价		
	满意	较满意	不满意
红十字运动知识			
救护概论			
CPR+AED			
气道异物梗阻			
创伤救护			
选修课程			

4、自我评价

5、意见和建议

附录 J
(资料性)
救护师服装式样

图J.1和图J.2给出了救护师服装式样。



图 J.1 T 恤



图 J.2 马甲

附录 K
(资料性)
证书式样

K.1 证书式样

图 K.1 给出了证书式样。



图K.1 证书式样

K.2 编码规则

证书编码一共 21 位，其中 1-6 位为培训红十字会所在地行政区划代码，具体可在国家民政部网站查询，7-8 位为培训年份代码，9-12 位为证书持有者出生年份，13 位为证书持有者性别代码（1 为男性、2 为女性），14、15 位为证书类别编码（救护员证书为 30、CPR+AED 培训证书为 32），16-21 位为证书的流水号码。

附录 L

(资料性)

湖州市红十字救护员培训班主任职责

1. 完成招生与需求调研，了解培训内容需求以及学员组成、规模，培训时间、地点等基本情况。
2. 完成培训计划，确定培训时间与地点，联系救护师，确定培训课程。
3. 做好培训前各种资料的准备工作，完成线上开班。
4. 做好学员报到工作，负责学员资格审查。
5. 负责准备、检查所需器材。
6. 做好学员考勤记录，参与培训各个环节，确保培训质量。
7. 和相关救护师一起，做好学员的理论考试工作，协助实操老师做好实操考核工作。
8. 做好每期学员培训期间的相关安全教育，杜绝责任事故。
9. 审核发证，如有纸质资料，做好每期学员的档案管理工作。

地方标准信息服务平台

附录 M

(资料性)

湖州市红十字救护员培训效果电话抽查评估卷

学员单位：

姓名：

手机：

喂，_____先生/女士，您好！我是湖州市红十字会的工作人员，根据培训记录，您____月份参加了由_____红十字会组织的救护员培训。为了解培训效果，我们想请您回答几个问题，大约占用您几分钟时间，请问方便吗？

若回答：方便，继续下面问题。若回答：不方便或者没参加过，做好记录，仍然表示感谢。

1. 您参加了几天的培训？培训的时候有没有发教材？

答： 天。

2. 是纸质报名还是手机小程序报名？

答：

3. 培训内容有哪些还记得么？

答：

4. 培训的时候您有参加理论考试和实操考核吗？

答：

5. 您对救护员证书的需求为电子版还是纸质版？希望多久可以查到或拿到？

答：

6. CPR给了多久时间练习？按压和人工呼吸比例是多少？

答：

7. 您知道什么是AED吗？

答：

8. 您对这次的救护员培训满意么？

答：

以上就是全部内容，感谢您的配合，也请您继续支持红十字会的工作。如果您有什么意见或建议，也欢迎向当地红十字会或直接向我们反馈。

附 录 N
(资料性)
湖州市红十字救护员培训教学评估表

湖州市红十字救护员培训教学评估表见表 N. 1。

表N.1 湖州市红十字救护员培训教学评估表

一级指标	指标说明和评估标准	分值	得分
培训环境 (10分)	培训时间学时分配是否符合课程标准。	5	
	理论授课场地+实操训练场地至少 60 平方米，场地需要有红十字元素。	5	
培训内容 (20分)	针对不同的培训模式，必修课程必须完成。	15	
	针对培训人员行业特点，选择合适的选修课内容。	5	
组织教学 (30分)	每班设一名班主任，履行班主任职责。	5	
	学员按时按规定签到。	5	
	培训单元内容完成情况好，内容准确。	10	
	理论考试实行线上考核，如遇特殊情况，可采用卷面形式考核；实操考核，实行线上打分，教考分离。	10	
救护师表现 (20分)	能够针对学员特点，采用适宜的教学模式，上课认真，举例恰当，操作规范，示教准确。	20	
课堂氛围 (10分)	互动感强，学员参与度高，课堂气氛好，教学掌控好。	10	
效果评价 (10分)	学员知识技能掌握度高，对培训整体评价高。	10	
总分		100	

注：95-100分优秀；90-95分良好；85-90分及格；85分以下不合格。

参 考 文 献

- [1] 2016年国际急救与复苏指南（红十字会与红新月会国际联合会 中国红十字会）
 - [2] 中国红十字会应急救护培训标准化工作手册（试行）
 - [3] “生命健康 安全教育”救护系列教材——救护员（人民卫生出版社）
 - [4] “生命健康 安全教育”救护系列教材——FIRST AIDER（人民卫生出版社）
 - [5] “生命健康 安全教育”救护系列教材——救护师资教程（一）（二）（三）（人民卫生出版社）
 - [6] 心搏骤停救生技术CPR与AED应用手册（科学技术文献出版社）
 - [7] 创伤救护实操技术手册（上）（下）（人民卫生出版社）
 - [8] 中国红十字会总会关于设立心肺复苏培训课程的函（中红赈函〔2020〕248号）
 - [9] 浙江省红十字会关于印发应急救护师资管理办法（2021年修订）的通知（浙红〔2021〕4号）
 - [10] 浙江省红十字会关于印发省红十字应急救护培训工作督导办法的通知（浙红〔2016〕63号）
-

地方标准信息服务平台